

Поздравляем! В Вашем подъезде появилась система «Умный домофон»

Всем жильцам уже сегодня доступны:
независимо от Вашего Интернет-провайдера



Домофонные видеозвонки:

Следите за тем, кто заходит в подъезд, даже если Вы не дома: вызов идет на смартфон и на трубку домофона.



Распознавание по контуру лица

Теперь открывать подъездную дверь очень удобно. Никакой возни с ключами – просто нажимаете на кнопку, и камера Вас распознает.



История посещения

В мобильном приложении можно проследить историю всех домофонных звонков, сделанных в Вашу квартиру.



Просмотр камеры наблюдения

Домофонные камеры на Вашем доме можно смотреть в приложении, а при необходимости запросить архив записей.

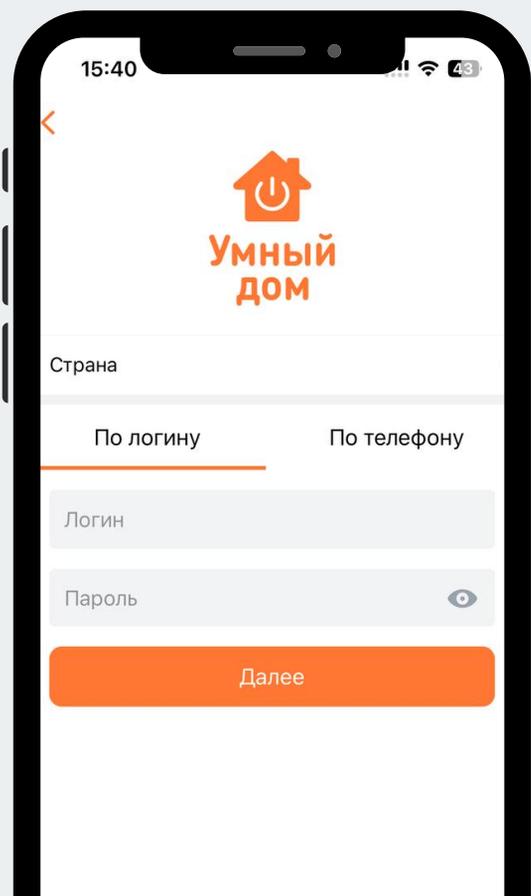
Как начать пользоваться «Умным домофоном»?

1.

Установите на свой смартфон приложение «Мой умный дом» (можно скачать в магазинах мобильных приложений Google Play и AppStore).



Доступ к системе «Умный домофон» через мобильное приложение «Мой умный дом».



Зайдите в приложение.
Введите Логин и пароль, выданные при заключении договора.

2.

3.

Можно начинать пользоваться!



Обязательно убедитесь в том, что приложению выданы необходимые разрешения: на прием звонков, отправку уведомлений, микрофон и память телефона. Это необходимо для корректной работы.



22 08 60 | 8 771 058 15 55

Что можно сделать в приложении «Мой умный дом»?

Посмотреть список доступных подъездов и камер

Добавить нужные камеры в закладки — «Избранные»

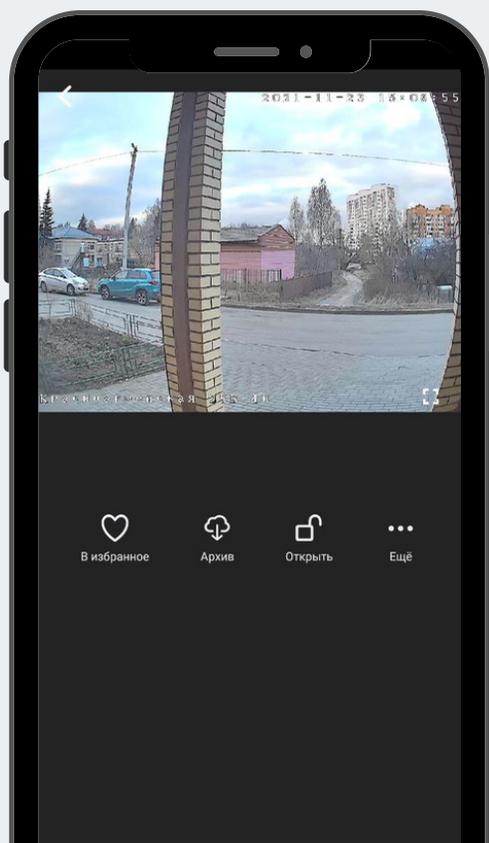
Просмотреть видеоархив по камерам до 5-ти дней.

Открыть вход в подъезд из приложения

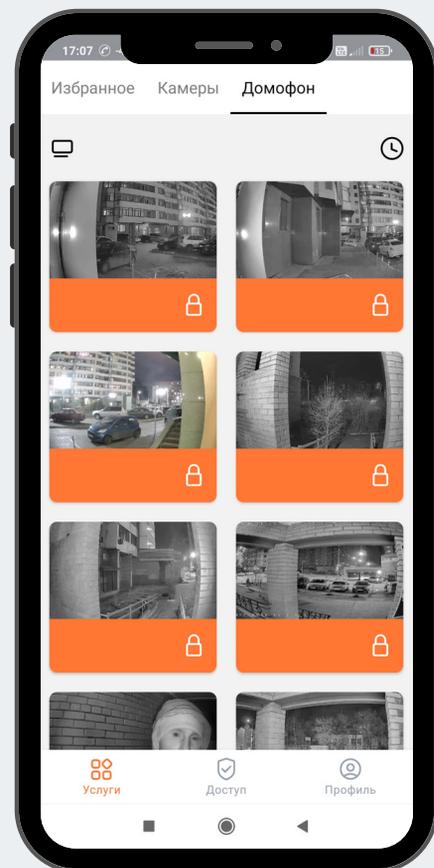
Ответить на видеозвонок посетителю, который набрал номер на подъездном домофоне и открыть ему дверь.

Загрузить несколько изображений своего лица и подключить технологию FaceID с применением бесключевого доступа.

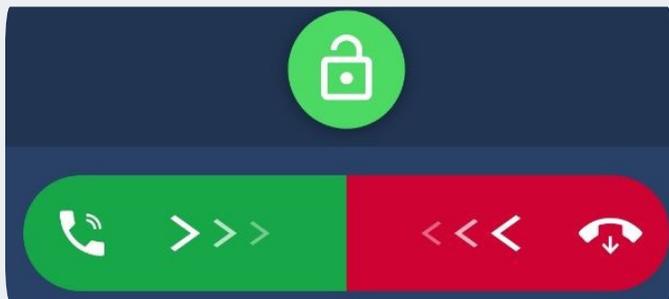
После успешной авторизации перейдите на третью вкладку «Домофон». У вас появятся картинки с подъездных камер, доступных по договору. Вы можете прямо из этого режима открыть дверь подъезда или нажать на картинку для просмотра видео с камеры в реальном времени.



-  Добавить на вкладку «Избранные камеры»
-  Открывает доступ к видеоархиву с камеры.
-  Отвечает за открытие подъездной двери



Что делать, если ко мне пришли?



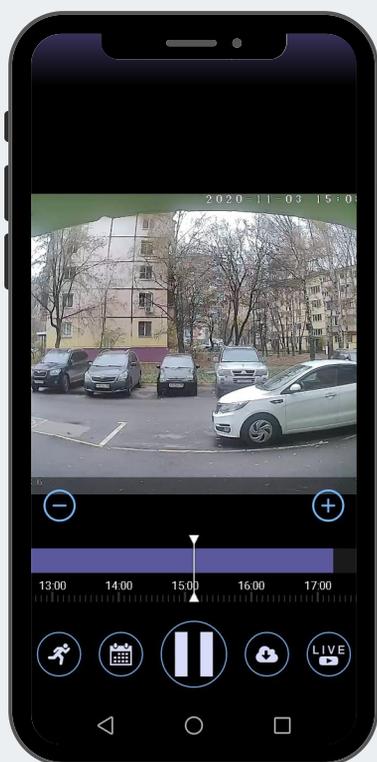
Когда посетитель позвонит по домофону, на ваш смартфон поступит видеозвонок.

- Вы сможете на него ответить и открыть дверь.
- Можно открыть дверь без ответа.

Важно!

После открытия двери необходимо завершить разговор нажатием кнопки

Как посмотреть архив?



Для просмотра архива нажмите по изображению нужной камеры, чтобы с нее началась онлайн трансляция. Поверх изображения появится кнопка «Архив». Нажав на нее, можно будет посмотреть архив за 5 дней.

Если некоторые функции приложения перестали работать

В данном разделе вы найдете информацию про наиболее часто встречающиеся проблемы с приложением и способы их решения.

✘ Происходит ошибка авторизации ✘



Причина №1: Договор отключен за неоплату

Решение: Проверьте баланс в личном кабинете и при необходимости пополните счет.



Причина №2: Личный кабинет не был создан или создан некорректно

Решение: Обратитесь за консультацией по телефону **8 (771) 058 15 55** или в WhatsApp **8 (771) 058 17 77**

В автоматическом режиме были отозваны разрешения

Для решения данной проблемы необходимо выполнить следующее

1. Перейдите в настройки устройства
2. Перейдите в раздел «Приложения»
3. Найдите приложение «Мой умный дом»
4. Убедитесь, что приложению выданы все необходимые разрешения

Плохое соединение с Интернет

Используйте для авторизации мобильный интернет



Попробуйте использовать другую Wi-Fi сеть